



## Fly Fishing Trips & Tourism Ltd

### Conditions de réservation et autres informations importantes

Il est essentiel que vous lisiez et compreniez les conditions de réservation ci-dessous relatives aux services que nous fournissons. Fly Fishing Trips & Tourism Limited accepte des réservations soumises aux conditions suivantes :

#### Validité

Les prix de nos séjours ont été calculés sur la base d'un nombre maximum de quatre personnes par séjour et sont basés sur les coûts des prestations de guide. Nos prix sont ainsi garantis pour votre présent séjour et non pour de futurs séjours. Notez que des changements lors de nos circuits peuvent parfois intervenir. Nous vous tiendrons informés de tout changement, mais ne pouvons être responsables de tout changement intervenant.

#### Paiement

Une réservation est prise en compte qu'une fois l'acompte versé, nous vous établirons une facture de confirmation. Modes de paiement pour régler en dollars Néo-Zélandais (frais bancaires à votre charge) acompte et solde de votre séjour (solde à verser 5 semaines avant le début du séjour):

- Virement sur notre compte bancaire en Nouvelle-Zélande
- Règlement par carte bancaire par l'intermédiaire de PayPal

Dès la réception de votre paiement et de vos contrats retournés signés en 2 exemplaires, nous vous expédierons tous les documents de votre dossier d'inscription pour préparer votre séjour dans les meilleures conditions.

La réception de l'acompte signifie pour nous que vous acceptez les termes et conditions de nos séjours. Tout matériel de pêche en mer de location rendu défectueux sera à votre charge.

#### Assurances

Une assurance de voyage est vivement conseillée. Votre assurance de voyage doit vous couvrir : blessures, dommages, décès, accident, dépenses médicales, rapatriement d'urgence, et responsabilité personnelle. Nous vous recommandons également que cette assurance vous couvre en cas d'annulation, restriction et perte de bagages, et effets personnels. Assurance de voyage à vous procurer lors de la réservation de vos vols internationaux.

#### Annulation de la part du client

La date d'annulation est la date à laquelle nous recevons votre annulation.

L'annulation d'un séjour nous empêche toute autre réservation à cette même période.

Si vous annulez votre séjour une fois l'acompte versé, les frais d'annulation s'appliquant à chaque personne sont les suivants:

60 jours ou plus précédant la date de début du séjour – perte 50% acompte

De 59 jours à 30 jours précédant la date de début du séjour – perte totalité acompte

Moins de 30 jours précédant la date de début du séjour – perte acompte et solde

Aucun remboursement ne sera effectué si vous quittez volontairement le séjour pour quelque raison que ce soit, après que celui-ci ait commencé. Des remboursements seront effectués si jugé utile, si vous êtes, pour cas de force majeure, obligé de renoncer à la participation du séjour. Aucun remboursement ne sera effectué concernant les transports ou services non utilisés.

Nous vous conseillons vivement de prendre une assurance annulation à la période de réservation qui vous couvrira sur les frais d'annulation dans certaines situations (une telle assurance ne couvre pas pour un changement d'avis de votre part).

## **Annulation de la part de Fly Fishing Trips & Tourism ltd**

Dans le cas exceptionnel où votre guide, Mr Alban BOITON, est dans l'incapacité d'assumer ses prestations dû à un accident, maladie, ou événement imprévu, nos services seront assurés par une tierce personne.

Nous nous réservons le droit d'annuler tout séjour à tout moment dû aux actes terroristes, catastrophes naturelles, instabilité gouvernementale, ou autres événements extérieurs rendant impossible l'exécution de notre séjour planifié. Nous ne sommes pas responsables pour toute dépense relative à votre réservation tels visas de passeport, vaccinations, vols non remboursables, etc.

## **Passeports et visas**

Vous devez être en possession d'un passeport valide et avoir obtenu les visas pour vous rendre en Nouvelle-Zélande.

Assurez-vous que votre passeport est valide 6 mois après votre date de retour. C'est votre responsabilité de vous assurer que vous disposez des visas pour vos vacances. Nous ne pouvons accepter aucune responsabilité si vous n'êtes pas autorisé à entrer dans le pays à cause d'un visa non approprié à la Nouvelle-Zélande.

## **Responsabilité**

Vous comprenez qu'un séjour avec Fly Fishing Trips & Tourism Limited requiert un degré de flexibilité et vous comprenez que l'itinéraire du séjour, les hébergements, les modes de transport peuvent changer en fonction des circonstances locales du moment, sans contrepartie. Vous comprenez qu'il est nécessaire d'avoir une condition physique vous permettant de prendre part à l'activité du séjour sans l'aide d'une tierce personne. Lorsque vous participez à l'un de nos séjours, vous acceptez l'autorité de votre guide et des opérateurs locaux à chaque instant. Vous êtes conscient que de participer à l'un de nos séjours au sein d'un groupe implique de vous adapter aux désirs et aux capacités physiques des autres membres du groupe. Vous comprenez que nous nous réservons le droit de refuser, d'accepter ou de garder toute personne comme membre du groupe à n'importe quel moment.

Vous comprenez que nous sommes liés à un réseau de sociétés, d'agences privées ou gouvernementales, sous-traitants de nos séjours. Cependant, nous ne porterons aucune responsabilité en cas de décès, agression, blessure, dommages, perte, insatisfaction, accident ou incident hélicoptère lors de la participation à d'autres activités que la pêche en mer, retard ou irrégularité qui peuvent survenir suite à l'intervention de ces tierces personnes.

Nous n'accepterons aucune responsabilité ou engagement pour un de nos clients entravant toute loi ou réglementation néozélandaise durant un séjour. Ces conditions de réservation et de services sont régies par les lois de Nouvelle-Zélande et, tant le client, que Fly Fishing Trips & Tourism Ltd, se soumettent à la juridiction néo-zélandaise en cas de procédures relatives à ces conditions de réservation ou prestations de services citées ci-dessus.

Veillez écrire la mention « Lu et Approuvé » ci-dessous

Fly Fishing Trips & Tourism Ltd

Nom et Prénom ci-dessous

Daté et signé ci-dessous

Daté et signé ci-dessous